



**Автономная некоммерческая образовательная организация
дополнительного профессионального образования
Академия образования взрослых «Альтернатива»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.П. Ларина

27 ноября 2024 г.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
26 образовательных организаций
Усть-Удинского района Иркутской области**

Киров
2024

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ	Стр.
1	Введение	3
2	Перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	7
3	Нормативно-правовое обеспечение оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций	9
4	Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и/или информационных стендах в помещениях указанных организаций	11
5	Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	42
6	Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	49
7	Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	50
8	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	52
9	Приложения	53
9.1	Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	53
9.2	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам	53
9.3	Критерии, показатели и позиции, по которым выполняют оценку эксперты	56
9.4	Анкета для респондентов	64
9.5	Используемые сокращения	68

1. ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УО ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), выполняется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Образовательным организациям важно иметь актуальную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности для того, чтобы своевременно внести корректировки в образовательные программы и условия, необходимые для их реализации.

Настоящий аналитический отчет представлен АНОО ДПО Академией образования взрослых «Альтернатива», которая осуществила сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации;

Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Объект НОК УО ОД - 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Цель НОК УО ОД - получение актуальной достоверной информации для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Задачи НОК УО ОД:

1. Разработать методику и инструментарий для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

2. Осуществить сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

3. Выполнить анализ и оценку фактических значений критериев и показателей, отражающих качество условий осуществления образовательной

деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

4. Сформулировать предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Этапы выполнения работ:

Этап 1. Разработка методики и инструментария сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Этап 2. Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Этап 3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Выборочная совокупность исследования - 1937 потребителей образовательных услуг 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

Таблица 1.
Информация об обследованных образовательных организациях

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образовательной организации	Совокупность исследования (чел.)		Доля респондентов (в %)
			*Генеральная	Выборочная	
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Аносовская общеобразовательная школа	МКОУ Аносовская СОШ	62	35	56%
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Усть-Уда	МБОУ СОШ п. Усть-Уда	421	169	40%
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Удинская средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	744	351	47%
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Игжейская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Игжейская СОШ	125	51	41%
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	МКОУ Мальшевская	120	85	71%

	Малышевская общеобразовательная школа	средняя	СОШ			
6	Муниципальное общеобразовательное Молькинская общеобразовательная школа	бюджетное учреждение средняя	МБОУ Молькинская СОШ	280	129	46%
7	Муниципальное общеобразовательное Ново-Удинская общеобразовательная школа	бюджетное учреждение средняя	МБОУ Ново- Удинская СОШ	328	176	54%
8	Муниципальное общеобразовательное Светлолобовская общеобразовательная школа	казенное учреждение средняя	МКОУ Светлолобовская СОШ	96	42	44%
9	Муниципальное общеобразовательное Средне-Муйская общеобразовательная школа	казенное учреждение средняя	МКОУ Средне- Муйская СОШ	151	69	46%
10	Муниципальное общеобразовательное Юголукская общеобразовательная школа	казенное учреждение средняя	МКОУ Юголукская СОШ	167	109	65%
11	Муниципальное общеобразовательное Аталанская общеобразовательная школа	казенное учреждение основная	МКОУ Аталанская ООШ	19	16	84%
12	Муниципальное общеобразовательное Балаганкинская общеобразовательная школа	казенное учреждение основная	МКОУ Балаганкинская ООШ	102	46	45%
13	Муниципальное общеобразовательное Подволоченская общеобразовательная школа	казенное учреждение основная	МКОУ Подволоченская ООШ	27	12	44%
14	Муниципальное общеобразовательное Чичковская общеобразовательная школа	казенное учреждение основная	МКОУ Чичковская ООШ	56	23	41%
15	Муниципальное общеобразовательное Кижинская общеобразовательная школа	казенное учреждение начальная	МКОУ Кижинская НОШ	42	20	48%
16	Муниципальное дошкольное учреждение общеразвивающего «Колокольчик»	бюджетное образовательное Детский сад вида	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	150	68	45%
17	Муниципальное дошкольное учреждение общеразвивающего вида «Светлячок»	бюджетное образовательное Детский сад	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	161	81	50%

18	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Средне-Муйский детский сад	МКДОУ Средне-Муйский д/с	52	46	88%
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Юголуковский детский сад «Солнышко»	МКДОУ Юголуковский детский сад «Солнышко»	27	23	85%
20	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Игжейский детский сад	МКДОУ Игжейский детский сад	38	24	63%
21	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Ново-Удинский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	53	53	100%
22	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Молька	МКДОУ детский сад с. Молька	59	38	64%
23	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Светлолобовский детский сад	МКДОУ Светлолобовский детский сад	23	15	65%
24	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Малышевский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад	32	24	75%
25	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» с. Балаганка	МКДОУ Детский сад «Колосок» с.Балаганка	41	27	66%
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Усть-Удинский районный Дом детского творчества	МБУ ДО Дом детского творчества	481	205	43%

* Сумма общей численности родителей и обучающихся 14 лет и старше. Показатель взят на 2023 год (календарный год, предшествующий году проведения НОК УО ОД).

Методы исследования.

В качестве основных методов получения достоверных сведений о деятельности обследуемых образовательных организаций выступили изучение информации на официальных сайтах или информационных стендах образовательных организаций, а также анкетный опрос.

В процессе исследования были соблюдены требования нормативной правовой базы к процедуре оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованными организациями.

Сроки проведения НОК УО ОД: исследование было проведено с 1 октября по 30 ноября 2024 г.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Таблица 2.
Перечень обследованных образовательных организаций*

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образовательной организации
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Аносовская общеобразовательная школа	МКОУ Аносовская СОШ
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Усть-Уда	МБОУ СОШ п. Усть-Уда
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Удинская средняя общеобразовательная школа №2»	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Игжейская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Игжейская СОШ
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малышевская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Малышевская СОШ
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Молькинская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Молькинская СОШ
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ново-Удинская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Ново-Удинская СОШ
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Светлолобовская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Светлолобовская СОШ
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средне-Муйская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Средне-Муйская СОШ
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Юголукская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Юголукская СОШ
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Аталанская основная общеобразовательная школа	МКОУ Аталанская ООШ
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Балаганкинская основная общеобразовательная школа	МКОУ Балаганкинская ООШ
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Подволоченская основная общеобразовательная школа	МКОУ Подволоченская ООШ
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Чичковская основная общеобразовательная школа	МКОУ Чичковская ООШ
15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Кижинская начальная общеобразовательная школа	МКОУ Кижинская НОШ
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад общеразвивающего вида «Светлячок»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»

18	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Средне-Муйский детский сад	МКДОУ Средне-Муйский д/с
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Юголуковский детский сад "Солнышко"	МКДОУ Юголуковский детский сад «Солнышко»
20	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Игжейский детский сад	МКДОУ Игжейский детский сад
21	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Ново-Удинский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад
22	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Молька	МКДОУ детский сад с. Молька
23	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Светлолобовский детский сад	МКДОУ Светлолобовский детский сад
24	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Малышевский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад
25	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» с. Балаганка	МКДОУ Детский сад «Колосок» с.Балаганка
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Усть-Удинский районный Дом детского творчества	МБУ ДО Дом детского творчества

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности выполнена в соответствии с критериями и показателями, предусмотренными процедурой НОК УО ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии:

- с ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- с Приказом Министерства финансов РФ от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и на основании договора

об оказании услуг от 17.10.2022 г. № 9986;

- с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И/ЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В данном разделе представлена полная информация результатов обследования образовательных организаций по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель 1.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным и правовыми актам:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

Показатель 2.

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель 1.

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной специальной мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель 1.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Показатель 2.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель 1.

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций:

- для организаций дополнительного образования – по 33 позициям;
- дошкольных образовательных организаций – по 34 позициям;
- общеобразовательных организаций (школ) – по 36 позициям.

Оценка по каждой позиции осуществлялась по шкале да/нет (да – 1 балл, нет – 0 баллов).

Результаты выглядят следующим образом.

Таблица 3.
Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (начало)

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	МКОУ Аносовская СОШ	МБОУ СОШ п. Усть-Уда	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	МКОУ Игжейская СОШ	МКОУ Мальшевская СОШ	МБОУ Молькинская СОШ	МБОУ Ново-Удинская СОШ	МКОУ Светлолобовская СОШ	МКОУ Средне-Муйская СОШ	МКОУ Юголуцкая СОШ	МКОУ Агаланская ООШ	МКОУ Балаганкинская ООШ	МКОУ Подволооченская ООШ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Содержание подраздела «Основные сведения»													
	Подраздел «Основные сведения» должен содержать информацию													
1	о полном и сокращенном (при наличии) наименовании ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	о дате создания ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	об учредителе (учредителях) ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	о месте нахождения ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
5	о режиме и графике работы ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	о контактных телефонах и адресах электронной почты ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
7	о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

	Федеральным законом № 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения													
8	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
9	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	Содержание подраздела «Структура и органы управления ОО»													
10	Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» должен содержать информацию:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	о наименовании структурного подразделения (органа управления)													
	о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений													
	о месте нахождения структурных подразделений													
	об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)													
	об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)													
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью													
3	Содержание подраздела «Документы»													

	Подраздел «Документы» должен содержать копии следующих документов или электронные документы:													
11	устав ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да
12	правила внутреннего распорядка обучающихся	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да
13	правила внутреннего трудового распорядка	нет	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	нет
14	коллективный договор (при наличии)	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да
15	локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	нет	да	да
16	отчет о результатах самообследования	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	нет
17	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	нет	нет	нет	да	нет	да	нет	да	да	нет	нет	да	да
4	Содержание подраздела «Образование»													
	Подраздел «Образование» должен содержать информацию:													
18	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да	да	да

	из них следующей информации:													
	Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)													
	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)													
19	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
20	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
21	О языках образования (в форме электронного документа)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	Содержание подраздела «Руководство»													
22	Подраздел «Руководство» должен содержать следующую информацию о руководителе ОО, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии):	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей</i>													
	<i>Должности руководителя, его заместителей</i>													
	<i>Контактные телефоны</i>													
	<i>Адреса электронной почты</i>													
6	Содержание подраздела «Педагогический состав»													
23	Подраздел «Педагогический состав» должен содержать следующую информацию о персональном составе педагогических работников:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника</i>													

	<i>Занимаемая должность (должности)</i>													
	<i>Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>													
	<i>Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации</i>													
	<i>Ученая степень (при наличии)</i>													
	<i>Ученое звание (при наличии)</i>													
	<i>Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)</i>													
	<i>Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)</i>													
	<i>Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)</i>													
	<i>Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ) в реализации которых участвует педагогический работник</i>													
7	Содержание подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»													
	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» должен содержать информацию													
24	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в т.ч. в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	<i>О наличии оборудованных учебных кабинетов</i>													
	<i>О наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий</i>													
	<i>О наличии оборудованных библиотек</i>													

	<i>О наличии оборудованных объектов спорта</i>													
	<i>О наличии оборудованных средствах обучения и воспитания</i>													
	<i>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</i>													
	<i>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</i>													
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии</i>													
25	О специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	<i>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</i>													
	<i>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</i>													
8	Содержание подраздела «Платные образовательные услуги»													
	Подраздел «Платные образовательные услуги» должен содержать следующие документы :													
26	О порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг	нет	да	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
27	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
28	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
	<i>за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную</i>													

	<i>деятельность</i>													
	<i>за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате</i>													
	<i>за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО</i>													
9	Содержание подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»													
29	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» должен содержать следующую информацию :	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет
	<i>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц</i>													
	<i>О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>													
	<i>О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>													
30	План финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	нет
10	Содержание подраздела «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»													
31	Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» должен содержать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

	каждой образовательной программе:													
	<i>Финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</i>													
	<i>Финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>													
11	Содержание подраздела «Стипендии и меры поддержки обучающихся»													
32	Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» должен содержать информацию:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</i>													
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</i>													
	<i>О наличии общежития, интерната</i>													
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся</i>													
	<i>О формировании платы за проживание в общежитии</i>													
12	Содержание подраздела «Международное сотрудничество»													
	Подраздел «Международное сотрудничество» должен содержать информацию:													
33	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
13	Содержание подраздела «Организация питания в образовательной организации»													
	Подраздел «Организация питания в образовательной организации» должен содержать информацию:													
34	Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
35	Об условиях питания обучающихся по образовательным программам НОО в государственных и муниципальных ОО, в т.ч.:													

	<i>Меню ежедневного горячего питания</i>													
	<i>Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации</i>													
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации</i>													
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию</i>													
	<i>Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>													
14	Содержание подраздела «Образовательные стандарты и требования»													
36	Подраздел «Образовательные стандарты и требования» должен содержать информацию:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	
	О ФГОС (в виде активной ссылки)													
	О федеральных государственных требованиях (в виде активной ссылки)													
	Максимально возможное количество баллов	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	ИТОГО:	28	27	29	31	29	28	29	30	30	29	22	30	26

Таблица 3.

Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (продолжение)

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	МКОУ Чичковская ООШ	МКОУ Кижинская НОШ	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	МКДОУ Средне-Муйский д/с	МКДОУ Юголукский детский сад «Солнышко»	МКДОУ Игжейский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	МКДОУ детский сад с. Молька	МКДОУ Светлоловский детский сад	МКДОУ Мальшевский детский сад	МКДОУ Детский сад «Колосок» с.Балаганка	МБУ ДО Дом детского творчества
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Содержание подраздела «Основные сведения»													
	Подраздел «Основные сведения» должен содержать информацию													
1	о полном и сокращенном (при наличии) наименовании ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
2	о дате создания ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
3	об учредителе (учредителях) ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
4	о месте нахождения ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да

5	о режиме и графике работы ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
6	о контактных телефонах и адресах электронной почты ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
7	о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
8	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
9	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	да	да											
2	Содержание подраздела «Структура и органы управления ОО»													
10	Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» должен содержать информацию:	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	о наименовании структурного подразделения (органа управления)													
	о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений													
	о месте нахождения структурных подразделений													
	об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)													

	об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)													
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью													
3	Содержание подраздела «Документы»													
	Подраздел «Документы» должен содержать копии следующих документов или электронные документы:													
11	устав ОО	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
12	правила внутреннего распорядка обучающихся	да	да	да	да	нет	да	да	нет	нет	да	да	да	да
13	правила внутреннего трудового распорядка	да	да	да	да	нет	да	да	нет	да	да	да	да	да
14	коллективный договор (при наличии)	да	да	да	да	да	да	нет	нет	да	да	да	да	да
15	локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
16	отчет о результатах самообследования	да	да	да	да	нет	да	да	нет	да	да	да	да	да
17	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	да	да	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да	нет	да	нет
4	Содержание подраздела «Образование»													
	Подраздел «Образование» должен содержать информацию:													
18	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да

	(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:														
	Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)														
	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)														
19	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
20	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
21	О языках образования (в форме электронного документа)	нет	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	Содержание подраздела «Руководство»														
22	Подраздел «Руководство» должен содержать следующую информацию о руководителе ОО, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии):	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да	да

	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей</i>													
	<i>Должности руководителя, его заместителей</i>													
	<i>Контактные телефоны</i>													
	<i>Адреса электронной почты</i>													
6	Содержание подраздела «Педагогический состав»													
23	Подраздел «Педагогический состав» должен содержать следующую информацию о персональном составе педагогических работников:	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника</i>													
	<i>Занимаемая должность (должности)</i>													
	<i>Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>													
	<i>Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации</i>													
	<i>Ученая степень (при наличии)</i>													
	<i>Ученое звание (при наличии)</i>													
	<i>Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)</i>													
	<i>Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)</i>													
	<i>Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)</i>													
	<i>Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ) в реализации которых участвует педагогический работник</i>													
7	Содержание подраздела «Материально-													

	техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»													
	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» должен содержать информацию													
24	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в т.ч. в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ:	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	<i>О наличии оборудованных учебных кабинетов</i>													
	<i>О наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий</i>													
	<i>О наличии оборудованных библиотек</i>													
	<i>О наличии оборудованных объектов спорта</i>													
	<i>О наличии оборудованных средствах обучения и воспитания</i>													
	<i>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</i>													
	<i>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</i>													
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии</i>													
25	О специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	<i>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</i>													
	<i>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</i>													
8	Содержание подраздела «Платные образовательные услуги»													

	Подраздел «Платные образовательные услуги» должен содержать следующие документы :													
26	О порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг	нет	нет	нет	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
27	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
28	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):	нет	нет	да	нет	нет	да	нет	нет	да	да	да	нет	
	<i>за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>													
	<i>за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате</i>													
	<i>за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО</i>													
9	Содержание подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»													
29	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» должен содержать следующую информацию :	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да	нет	нет	да
	<i>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц</i>													

	<i>О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>													
	<i>О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>													
30	План финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да	нет	нет	да
10	Содержание подраздела «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»													
31	Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» должен содержать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе:	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	<i>Финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</i>													
	<i>Финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>													
11	Содержание подраздела «Стипендии и меры поддержки обучающихся»													
32	Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» должен содержать информацию :	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</i>													
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</i>													
	<i>О наличии общежития, интерната</i>													
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся</i>													
	<i>О формировании платы за проживание в</i>													

	<i>общежитии</i>													
12	Содержание подраздела «Международное сотрудничество»													
	Подраздел «Международное сотрудничество» должен содержать информацию:													
33	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
13	Содержание подраздела «Организация питания в образовательной организации»													
	Подраздел «Организация питания в образовательной организации» должен содержать информацию:													
34	Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
35	Об условиях питания обучающихся по образовательным программам НОО в государственных и муниципальных ОО, в т.ч.:													
	<i>Меню ежедневного горячего питания</i>													
	<i>Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации</i>													
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации</i>													
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию</i>													
	<i>Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>													
14	Содержание подраздела «Образовательные стандарты и требования»													

36	Подраздел «Образовательные стандарты и требования» должен содержать информацию:	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	О ФГОС (в виде активной ссылки)													
	О федеральных государственных требованиях (в виде активной ссылки)													
	Максимально возможное количество баллов	36	36	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	33
	ИТОГО:	30	30	31	26	24	29	26	0	27	29	26	26	27

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель 2.

Для получения значений по показателю 2 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций в соответствии с 4 позициями. Результаты выглядят следующим образом.

Таблица 4.

Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (начало)

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Аносовская СОШ	МБОУ СОШ п. Усть-Уда	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	МКОУ Игжейская СОШ	МКОУ Малышевская СОШ	МБОУ Молькинская СОШ	МБОУ Ново-Удинская СОШ	МКОУ Светлолобовская СОШ	МКОУ Средне-Муйская СОШ	МКОУ Юголуцкая СОШ	МКОУ Аталанская ООШ	МКОУ Балаганкинская ООШ	МКОУ Подволооченская ООШ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	телефона	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	электронной почты	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Итого (баллов)		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Таблица 4.
Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения)
информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
(продолжение)

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Чичковская ООШ	МКОУ Кижинская НОШ	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	МКДОУ Средне-Муйский д/с	МКДОУ Юголукский детский сад «Солнышко»	МКДОУ Игжейский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	МКДОУ детский сад с.Молька	МКДОУ Светлолобовский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад	МКДОУ Детский сад «Колосок» с.Балаганка	МБУ ДО Дом детского творчества
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	телефона	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
2	электронной почты	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	Итого (баллов)	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель 1.

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 7 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

Таблица 5.
Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность
(начало)

№ п/п	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Аносовская СОШ	МБОУ СОШ п. Усть-Уда	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	МКОУ Игжейская СОШ	МКОУ Малышевская СОШ	МБОУ Молькинская СОШ	МБОУ Ново-Удинская СОШ	МКОУ Светлолобовская СОШ	МКОУ Средне-Муйская СОШ	МКОУ Юголуцкая СОШ	МКОУ Аталанская ООШ	МКОУ Балаганкинская ООШ	МКОУ Подволоченская ООШ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	наличие и понятность навигации внутри организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	наличие и доступность питьевой воды	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

5	санитарное состояние помещений организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Итого (баллов)		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

Таблица 5.
Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность
(продолжение)

№ п/п	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Чичковская ООШ	МКОУ Кижинская НОШ	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	МКДОУ Средне-Муйский д/с	МКДОУ Юголуковский детский сад «Солнышко»	МКДОУ Игжейский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	МКДОУ детский сад с. Молька	МКДОУ Светлолобовский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад	МКДОУ Детский сад «Колосок» с. Балаганка	МБУ ДО Дом детского творчества
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
2	наличие и понятность навигации внутри организации	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
3	наличие и доступность питьевой воды	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
5	санитарное состояние помещений организации	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
	Итого (баллов)	7	7	7	7	7	7	7	0	7	7	7	7	7

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Показатель 1.

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 5 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

Таблица 6.
Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (начало)

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Аносовская СОШ	МБОУ СОШ п. Усть-Уда	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	МКОУ Игжейская СОШ	МКОУ Мальшевская СОШ	МБОУ Молькинская СОШ	МБОУ Ново-Удинская СОШ	МКОУ Светлоловская СОШ	МКОУ Средне-Муйская СОШ	МКОУ Юголуцкая СОШ	МКОУ Аталанская ООШ	МКОУ Балаганкинская ООШ	МКОУ Подволооченская ООШ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	нет	да	да	да	нет	да	да	да	да	нет	нет	да	нет
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
4	наличие сменных кресел-колясок	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Итого (баллов)		0	1	3	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0

Таблица 6.
Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (продолжение)

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МКОУ Чичковская ООШ	МКОУ Кижинская НОШ	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	МКДОУ Средне-Муйский д/с	МКДОУ Юголуцкий детский сад «Солнышко»	МКДОУ Игжейский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	МКДОУ детский сад с. Молька	МКДОУ Светлолобовский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад	МКДОУ Детский сад «Колосок» с. Балаганка	МБУ ДО Дом детского творчества
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	да	да	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да	да	нет
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да	да	нет
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да	да	нет
4	наличие сменных кресел-колясок	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Итого (баллов)		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель 2.

Для получения значений по показателю 2 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 6 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

*Таблица 7.
Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности,
позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
(начало)*

№ п/п	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Аносовская СОШ	МБОУ СОШ п. Усть - Уда	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	МКОУ Игжейская СОШ	МКОУ Малышевская СОШ	МБОУ Молькинская СОШ	МБОУ Ново-Удинская СОШ	МКОУ Светлолобовская СОШ	МКОУ Средне-Муйская СОШ	МКОУ Юголуцкая СОШ	МКОУ Аталанская ООШ	МКОУ Балаганкинская ООШ	МКОУ Подволооченская ООШ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Итого (баллов)		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Таблица 7.

Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (продолжение)

№ п/п	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКОУ Чичковская ООШ	МКОУ Кижинская НОШ	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	МКДОУ Средне-Муйский д/с	МКДОУ Юголуцкий детский сад "Солнышко"	МКДОУ Игжейский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	МКДОУ детский сад с. Молька	МКДОУ Светлолобовский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад	МКДОУ Детский сад «Колосок» с. Балаганка	МБУ ДО Дом детского творчества
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	да
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Итого (баллов)		3	3	2	2	2	2	2	0	2	2	2	3	2

5. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном разделе представлена информация по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8.
Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг
(начало)

№ п/п	Критерии, показатели	МКОУ Аносовская СОШ	МБОУ СОШ п. Усть - Уда	МБОУ «Усть-Удинская СОШ №2»	МКОУ Игжейская СОШ	МКОУ Малышевская СОШ	МБОУ Молькинская СОШ	МБОУ Ново-Удинская СОШ	МКОУ Светлоловская СОШ	МКОУ Средне-Муйская СОШ	МКОУ Юголуцкая СОШ	МКОУ Аталанская ООШ	МКОУ Балаганкинская ООШ	МКОУ Подволоченская ООШ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Критерий 1													
	Показатель 3													
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	100	96	92	100	98	94	98	88	93	97	100	98	100

	стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)													
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	88	94	100	90	94	97	87	98	97	100	98	100
	Критерий 2													
	<i>Показатель 2</i>													
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	89	79	86	94	91	75	81	93	87	92	94	85	92
	Критерий 3													
	<i>Показатель 3</i>													
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0	100	65	75	91	80	92	100	100	100	0	67	0
	Критерий 4													
	<i>Показатель 1</i>													
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	89	87	96	91	89	93	93	86	97	100	100	100

	Показатель 2													
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94	92	91	98	93	88	94	100	90	96	100	98	100
	Показатель 3													
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	95	96	97	95	90	95	97	98	100	100	100	86
	Критерий 5													
	Показатель 1													
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	94	91	94	88	78	87	88	84	87	100	98	92
	Показатель 2													
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97	91	89	98	93	88	88	88	94	95	100	96	92
	Показатель 3													
9	Доля получателей образовательных услуг,	100	94	92	98	93	93	95	98	91	94	100	96	100

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 8.
Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг
(продолжение)

№ п/п	Критерии, показатели	МКОУ Чичковская ООШ	МКОУ Кижинская НОШ	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	МКДОУ Средне-Муйский д/с	МКДОУ Ютолуковский детский сад «Солнышко»	МКДОУ Игжейский детский сад	МКДОУ Ново-Удинский детский сад	МКДОУ детский сад с. Молька	МКДОУ Светлолобовский детский сад	МКДОУ Малышевский детский сад	МКДОУ Детский сад «Колосок» с. Балаганка	МБУДО Дом детского творчества
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	Критерий 1													
	Показатель 3													
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	98	94	97	100	95	96	91	100	95	89	90
1.2	Доля получателей образовательных услуг,	100	100	100	97	96	94	94	95	92	100	100	95	83

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)													
	Критерий 2													
	Показатель 2													
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96	100	90	78	96	96	96	89	79	100	75	78	92
	Критерий 3													
	Показатель 3													
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0	0	83	73	67	100	50	100	50	0	100	0	86
	Критерий 4													
	Показатель 1													
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96	100	99	99	100	100	96	100	95	100	88	81	100
	Показатель 2													
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	100	100	94	98	100	100	88	100	89	100	96	93	99

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)													
	Показатель 3													
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	89	100	96	100	100	100	73	100	96	100	100	95	100
	Критерий 5													
	Показатель 1													
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	83	100	94	98	98	96	92	100	89	100	96	81	100
	Показатель 2													
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96	100	97	95	91	96	100	100	89	100	100	89	98
	Показатель 3													
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96	100	94	95	98	96	100	100	89	100	100	89	98

6. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, размещены в приложении 9.1 (Приложение 9.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями) к настоящему аналитическому отчету.

Данная таблица является неотъемлемой частью аналитического отчета.

Таблица предназначена для размещения на общероссийском портале <https://bus.gov.ru/pub/home>

7. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованных организаций:

1. На официальных сайтах образовательных организаций не обнаружены:

1.1. В подразделе «Документы» копии следующих документов или электронные документы:

- устав ОО (см. табл. 3, п.11) – у некоторых образовательных организаций;
- правила внутреннего распорядка обучающихся (см. табл. 3, п.12) – у некоторых образовательных организаций;

- правила внутреннего трудового распорядка (см. табл. 3, п.13) – у некоторых образовательных организаций;

- коллективный договор (см. табл. 3, п.14) – у некоторых образовательных организаций;

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (см. табл. 3, п.17) – у большинства образовательных организаций;

1.2. В подразделе «Образование» информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) (см. табл. 3, п. 19) – у большинства образовательных организаций;

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе (см. табл. 3, п. 20) - у всех образовательных организаций;

- о языках образования (в форме электронного документа) (см. табл. 3, п. 21) - у некоторых образовательных организаций;

1.3. В подразделе «Платные образовательные услуги» документы:

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг (см. табл. 3, п. 26) – у всех образовательных организаций;

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (см. табл. 3, п. 27) - у всех образовательных организаций;

- об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) (см. табл. 3, п. 28) - у большинства образовательных организаций;

1.4. В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- информация о финансово-хозяйственной деятельности (см. табл. 3, п. 28) - у некоторых образовательных организаций;
- план финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа (см. табл. 3, п. 28) - у некоторых образовательных организаций;
- 2. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- 3. Не обеспечен доступ к официальному сайту МКДОУ Ново-Удинский детский сад.

8. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Настоящий аналитический отчет содержит достоверную информацию, которая может послужить основой для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области.

По результатам анализа полученной информации рекомендуется:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;
2. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;
3. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя;
4. Разместить (переместить) информацию в соответствующих разделах;
5. Обеспечить доступ к официальному сайту МКДОУ Ново-Удинский детский сад;
6. Актуализировать информацию на текущий период;
7. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности;
8. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет, размещенных в Приложениях.

Обращаем внимание на парадокс, связанный с тем, что чем выше качество предоставляемых образовательной организацией услуг, тем выше к ним требования родителей. И наоборот, закономерно, что родители, не имея полного представления о современных требованиях к образовательной организации, зачастую завышают свои оценки.

В заключение напоминаем: окончательная оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 26 образовательных организаций Усть-Удинского района Иркутской области, является компетенцией Общественного совета.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (см. специальный файл Приложение 9.1)

9.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

(Утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114)

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации).

№ п/п	Показатели
1.1	<p>Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none">- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2	<p>Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none">- телефона;- электронной почты;- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	<p>Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1	<p>Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2	<p>Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1	<p>Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2	<p>Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3	<p>Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью</p>

образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
--

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1	Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2	Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3	Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1	Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2	Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3	Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

9.3. Критерии, показатели и позиции, по которым выполняют оценку эксперты

Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации).

Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	ДОО	Школа	ОДО
1	Содержание подраздела «Основные сведения»			
	Подраздел «Основные сведения» должен содержать информацию			
1	о полном и сокращенном (при наличии) наименовании ОО			
2	о дате создания ОО			
3	об учредителе (учредителях) ОО			
4	о месте нахождения ОО			
5	о режиме и графике работы ОО			
6	о контактных телефонах и адресах электронной почты ОО			
7	о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения			
8	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)			
9	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам			
2	Содержание подраздела «Структура и органы управления ОО»			
10	Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» должен содержать информацию:			
	о наименовании структурного подразделения (органа управления)			
	о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и			

	должности руководителей структурных подразделений			
	о месте нахождения структурных подразделений			
	об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)			
	об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)			
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью			
3	Содержание подраздела «Документы»			
	Подраздел «Документы» должен содержать копии следующих документов или электронные документы:			
11	устав ОО			
12	правила внутреннего распорядка обучающихся			
13	правила внутреннего трудового распорядка			
14	коллективный договор (при наличии)	!	!	!
15	локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ			
16	отчет о результатах самообследования			
17	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	!	!	!
4	Содержание подраздела «Образование»			
	Подраздел «Образование» должен содержать информацию:			
18	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:			
	Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)			
	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)			

19	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)			
20	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе			
21	О языках образования (в форме электронного документа)			
5	Содержание подраздела «Руководство»			
22	Подраздел «Руководство» должен содержать следующую информацию о руководителе ОО, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии):			
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей</i>			
	<i>Должности руководителя, его заместителей</i>			
	<i>Контактные телефоны</i>			
	<i>Адреса электронной почты</i>			
6	Содержание подраздела «Педагогический состав»			
23	Подраздел «Педагогический состав» должен содержать следующую информацию о персональном составе педагогических работников:			
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника</i>			
	<i>Занимаемая должность (должности)</i>			
	<i>Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>			
	<i>Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации</i>			
	<i>Ученая степень (при наличии)</i>			
	<i>Ученое звание (при наличии)</i>			
	<i>Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)</i>			
	<i>Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)</i>			
	<i>Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)</i>			
	<i>Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ) в реализации которых участвует педагогический работник</i>			
7	Содержание подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»			
	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и			

	оснащенность образовательного процесса» должен содержать информацию			
24	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в т.ч. в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ:			
	<i>О наличии оборудованных учебных кабинетов</i>			
	<i>О наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий</i>			
	<i>О наличии оборудованных библиотек</i>			
	<i>О наличии оборудованных объектов спорта</i>			
	<i>О наличии оборудованных средствах обучения и воспитания</i>			
	<i>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</i>			
	<i>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</i>			
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии</i>			
25	О специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:			
	<i>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</i>			
	<i>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</i>			
8	Содержание подраздела «Платные образовательные услуги»			
	Подраздел «Платные образовательные услуги» должен содержать следующие документы :			
26	О порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг			
27	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			
28	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):			
	<i>за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>			
	<i>за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате</i>			
	<i>за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО</i>			

9	Содержание подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»			
29	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» должен содержать следующую информацию :			
	<i>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц</i>			
	<i>О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>			
	<i>О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>			
30	План финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа			
10	Содержание подраздела «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»			
31	Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» должен содержать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе:			
	<i>Финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</i>			
	<i>Финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>			
11	Содержание подраздела «Стипендии и меры поддержки обучающихся»			
32	Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» должен содержать информацию :			
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</i>			
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</i>			
	<i>О наличии общежития, интерната</i>			
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся</i>			
	<i>О формировании платы за проживание в общежитии</i>			
12	Содержание подраздела «Международное сотрудничество»			
	Подраздел «Международное сотрудничество» должен содержать информацию :			
33	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.			
13	Содержание подраздела «Организация питания в			

	образовательной организации»			
	Подраздел «Организация питания в образовательной организации» должен содержать информацию:			
34	Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;			
35	Об условиях питания обучающихся по образовательным программам НОО в государственных и муниципальных ОО, в т.ч.:			
	<i>Меню ежедневного горячего питания</i>			
	<i>Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации</i>			
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации</i>			
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию</i>			
	<i>Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>			
14	Содержание подраздела «Образовательные стандарты и требования»			
36	Подраздел «Образовательные стандарты и требования» должен содержать информацию:			
	О ФГОС (в виде активной ссылки)			
	О федеральных государственных требованиях (в виде активной ссылки)			
	Максимально возможное количество баллов	34	36	33
	ИТОГО:			

Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Да/нет
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	

4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации

№ п/п	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	Да/нет
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№ п/п	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Да/нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

№ п/п	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Да/нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	

9.4. Анкета для респондентов

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

(Приложение к Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения РФ от 28.02.2023 г. № 02-138 «О направлении методических рекомендаций»).

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да
Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да
Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да
Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да
Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол
Мужской
Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

9.5. Приложение «Используемые сокращения»

№ п/п	Используемое сокращение	Полная формулировка
1	НОК УО ОД	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
2	Оценка	Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
3	ОО	Образовательная организация
4	Услуга	Услуга по сбору, обобщению и информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации